

Le rôle de la communication dans la qualité des écoles maternelles de la ville de Butembo, RDC

[The role of communication in the quality of nursery schools in the city of Butembo, DRC]

Barthelemy Muzaliwa Balume¹, Jusline Kavugho Madirisha², and Lucie Kahambu Kighuta³

¹Anglais - Culture Africaine, Institut Supérieur Pédagogique de Kaziba, Kaziba, Sud-Kivu, RD Congo

²Science de l'éducation, Université Libre des Pays de Grands Lacs de Butembo, Butembo, Nord-Kivu, RD Congo

³Secondaire Général, Institut MAJENGO, Goma, Nord-Kivu, RD Congo

Copyright © 2023 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the **Creative Commons Attribution License**, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ABSTRACT: This research has explored the role of communication in the development of quality education in nursery schools in the town of Butembo in the Democratic Republic of Congo. The Congolese education sector in general, and nursery schools in particular, is plagued by a host of difficulties that hamper the achievement of quality learning. The majority of teaching staff are less pedagogically equipped, due to a lack of resources and ongoing training. Infrastructure to support teaching and learning is not available in nursery schools. Further to all of this, communication is also inadequate, and this hinders the achievement of the objectives of this specific level. How is communication manifested in nursery schools? How is bilingualism managed in nursery schools? These are the questions that guided this reflection. As for methodology, the qualitative approach was used through the documentary method associated with observation. The findings of this research are as follows: communication is inadequate at nursery school level, due to the lack of availability and diversity of infrastructures. Similarly, teachers find it difficult to manage bilingualism, given their lack of mastery of learners' colloquial language. As teachers are the key to improving the quality of teaching and learning, in-service training remains a requirement for the development of communication in nursery schools.

KEYWORDS: communication, quality education, nursery school.

RESUME: Cette recherche a porté sur le rôle de la communication dans la qualité des écoles maternelles de la ville de Butembo en République Démocratique du Congo. Le secteur de l'enseignement congolais en général et le niveau maternel en particulier, est rongé par multiples difficultés qui freinent l'atteinte de l'apprentissage de qualité. En majorité le personnel enseignant moins averti du point de vue pédagogique est visible, faute des ressources et des formations continues. Les infrastructures pour favoriser l'enseignement et l'apprentissage ne se révèlent pas disponibles dans les écoles maternelles. Ainsi la communication devient insuffisante et cela conduit à des freins dans l'atteinte des objectifs de ce niveau spécifique. Comment la communication est-elle manifeste dans les écoles maternelles? Comment le bilinguisme est-il géré dans les écoles maternelles? Voilà les questions qui ont guidées cette réflexion. Quant à la méthodologie, nous avons fait recours l'approche qualitative, à travers la méthode documentaire associée à l'observation et à l'entretien. La présente recherche a abouti aux résultats tels que la communication est insuffisante au niveau maternel faute de la disponibilité et diversité des infrastructures. De même, les enseignants ont des difficultés de gérer le bilinguisme vue qu'ils ne maîtrisent pas le langage familier des apprenants. Les enseignants étant la clé de l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, la formation continue reste une exigence pour le développement de la communication à l'école maternelle.

MOTS-CLEFS: communication, éducation de qualité, école maternelle.

1 INTRODUCTION

Dans le présent article, la réflexion porte sur le rôle de la communication dans la qualité des écoles maternelles de la ville de Butembo. L'école maternelle est une institution où sont accueillis les enfants n'ayant pas encore atteint l'âge scolaire pour la préparation à la vie de l'école. Cette éducation a donc trait à l'apprentissage des pré-concepts, de la langue d'enseignement ainsi que la vie en société des paires de même génération. A l'école maternelle, l'apprentissage est souvent fait via les jeux de toute forme. Ceux-ci favorisent les habitudes de partage des opinions et idées. Par conséquent, grâce au partage des opinions, la communication devient effective en milieu de jeu. Dans l'enseignement, à tous les niveaux, la communication reste la clé de vente et d'achat des connaissances. Pour cette raison, son effectivité reste une exigence. Dans la présente réflexion l'attention se focalise sur la communication à l'école maternelle.

L'éducation à l'école maternelle est le soutien des possibilités d'apprentissage offertes aux enfants dans les systèmes et programmes éducatifs formels [28]. Selon [7], une éducation à l'école maternelle augmente l'assiduité scolaire et le comportement social. Elle a un effet positif sur la santé et permet à un plus grand nombre des parents de vaquer librement aux occupations. Selon Aljabreen et Lash, cités dans [23], en Arabie Saoudite, l'école maternelle a pour but l'exposition de l'enfant à une ambiance de l'école pour faciliter la compréhension dans les classes montantes. Pour Blakemore, Frith, Shonkoff, Phillips, Sylva et Pugh cités dans [24], une éducation de qualité dans la petite enfance est la clé d'un développement des citoyens et du progrès économique de la société. Les enfants qui ont subis une éducation de qualité à l'école maternelle s'adaptent mieux à la vie scolaire [23]. L'éducation préscolaire joue un rôle très important dans l'ensemble du développement de l'enfant car ce qu'il apprend au jeune âge reste gravé en tête. L'enfant en fait objet de son raisonnement pour apprendre à l'âge adulte. Aussi les capacités de tous les secteurs se dégagent à l'âge de 3 à 6 ans. Il s'agit des compétences pour la réussite scolaire et celle de la vie [4].

L'éducation bien faite à l'école maternelle contribue à la réduction des cas d'abandons au niveau primaire [4]. Le besoin d'écoles maternelles est une réalité. Si elles sont bien gérées, les écoles maternelles facilitent l'acquisition des compétences dans les classes ultérieures [13]. Selon le discours scientifique sur l'éducation de qualité, le jeu est l'un des moyens les plus efficaces pour permettre aux enfants d'acquérir les connaissances et compétences essentielles [28]. A côté des jeux se place la communication à l'école maternelle pour l'apprentissage. Grâce à elle, l'enfant apprend à vivre en société avec ses camarades. La communication facilite aussi l'apprentissage des pré-concepts qui seront nécessaires pour l'enseignement de base. Pour [1], l'acquisition du langage est plus importante que son apprentissage. Elle permet une expression libre pouvant faciliter la communication.

En RDC, la langue d'enseignement est apprise et non acquise. A chaque niveau scolaire correspond des objectifs et une méthodologie spécifique pour la contribution au rouage du système scolaire. L'école maternelle à cette fin, a pour but principal, la préparation à la vie scolaire. Ainsi elle ne sera pas conduite comme celle du niveau primaire. Ce dernier niveau scolaire concerne l'apprentissage de la lecture, le calcul et l'écriture. Les exigences de l'enseignement à l'école maternelle se rapportent au personnel enseignant y œuvrant. Elles concernent aussi le matériel de formation et infrastructures. En fait, les enseignants de l'école maternelle auraient à leur possession, avant toute prestation, un diplôme en pédagogie maternelle. Aussi la participation obligatoire à une formation sur la gestion des classes de la maternelle est nécessaire [24]. En plus, dans le [23], il est stipulé l'éducation au niveau maternel est à assurer par les enseignants formés pour cette fin. Par les jeux créatifs, théâtres, musiques et beaucoup d'autres formes des jeux, les apprenants développent la mémoire. Aussi la capacité de travail, l'attention et la maîtrise de soi sont développés [4]. Ainsi l'école devra disposer d'une diversité importante des jouets.

En fait le jeu favorise la communication et permet les acquisitions lexicales. A l'école maternelle le jeu est l'activité principale de l'enfant. C'est le canal des apprentissages [26]. Le jeu offre aussi à l'enfant l'expérience de différents genres discursifs [20]. Pendant qu'il joue avec ses paires, la communication s'impose. A l'occasion l'enfant entreprend des manières d'échanger et discuter, nécessaires pour son avenir. Le jeu permet à l'enfant de communiquer les idées et comprendre celles des autres grâce aux interactions sociales [28]. Les jeux sont donc un des moyens d'apprentissage pour l'enfant de l'école maternelle. Ainsi, ils sont à intensifier et à diversifier. A l'école maternelle les coins jeux sont indispensables. L'enfant y exploite ce qu'il veut sous la conduite de l'enseignant [26].

L'apprenant de l'école maternelle vient directement de l'ambiance familiale. Arrivé à l'école, il trouve des figures très étranges. A ce stade l'enfant ne comprend pas encore ce que c'est la vie scolaire. Il a encore des difficultés de démontrer sa différence avec la vie de la maison. Ainsi il est à accompagner dans ce sevrage. C'est pourquoi Sattes recommande l'implication des parents, des enseignants et autres facteurs qui préparent à la vie scolaire, pour un bon rendement à l'école maternelle [4]. En plus les enfants de l'école maternelle ont besoin d'un bel endroit, bien décoré et arrangé, propre, attrayant et contenant une diversité des jouets. Aussi, l'enseignement au niveau maternelle a besoin de l'utilisation d'un matériel concret pour une bonne fixation [11]. En cas d'impossibilité le semi concret intervient. En fin, pour maintenir un personnel qualifié à l'école maternelle, sa gestion est une évidence. Pour ce, l'offre des avantages sociaux et l'assurance d'un salaire plus compétitif par rapport aux autres niveaux scolaire est nécessaire [3].

1.1 L'ÉCOLE MATERNELLE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

En RDC, les écoles maternelles font partie du ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel. L'établissement d'enseignement maternel est le lieu où est dispensé l'enseignement préscolaire pour les enfants de 3 à 6 ans non accomplis [17]. A l'enseignement maternel, les enfants sont accueillis (cycle de 3ans) mais il s'agit d'un enseignement facultatif [21]. L'entrée à l'école primaire n'est pas du tout conditionnée par le certificat de la maternelle. Les écoles de pédagogie maternelle sont de plus en plus rares. Dans la région de Butembo-Beni, l'unique école fonctionnelle reste moins fréquentée. Sur le plan linguistique la RDC se heurte à des obstacles. Il s'agit de l'insuffisance croissante de la formation linguistique et langagière pour les enseignants. Cette insuffisance s'observe à tous les niveaux scolaires, le maternel inclue. Aussi la rupture totale entre la langue pratiquée dans la vie quotidienne et la langue d'enseignement est observée [19].

Le français comme langue d'enseignement comporte des limites pour son expression, exception faite dans une minorité des familles. Les articles 40, 70, 71 et 145 de la loi cadre de l'enseignement en RDC, traitent de l'école maternelle. Pour ce, les objectifs poursuivis par l'enseignement maternel et l'inspection à ce niveau scolaire sont décrits. La création d'une école maternelle est sanctionnée par l'arrêté du ministre du gouvernement central ou du gouverneur de province. L'enseignement maternel en RDC a pour but d'assurer l'épanouissement de la personnalité de l'enfant. Il concourt essentiellement à l'éducation sensorielle, motrice et sociale de l'enfant et à l'éveil de ses facultés intellectuelles. Il prépare à l'enseignement primaire. L'enseignement maternel est organisé en cycle unique de 3ans et accueille les enfants de trois à cinq ans. Quant au contrôle de l'enseignement, chaque province éducationnelle a un IPPAM (Inspecteur Principal Provincial Adjoint, chargé de la Maternelle) pour cette fin. Ainsi, même s'il est facultatif en RDC, l'enseignement au niveau maternel possède une organisation. En province éducationnelle Nord Kivu 2, les écoles secondaires de pédagogie maternelle sont très rares. Ainsi les enseignants bénéficient des formations et recyclages de la part des inspecteurs attachés à l'IPPAM. Dans certaines classes des écoles maternelles de la RDC, les coins jeux sont visibles. Ainsi, sont observés les coins bébé et les coins garage. De l'autre côté de la classe, il s'agit des coins animaux domestiques ou sauvages et les coins métiers et cuisine. Bien que l'enseignement maternel ait pour but la préparation à la vie scolaire, les enseignants non informés conduisent les classes comme à l'école primaire.

2 PROBLÉMATIQUE

Parmi les fonctions de l'école maternelle figure la mise en relation de la langue utilisée à l'école et celles parlées en domicile [8]. Le développement du langage n'est que l'imitation, par l'enfant, de ce qui l'entoure [1]. Pour l'enfant, le langage est un phénomène social et la capacité de parler s'acquiert dans l'enfance. En Afrique sub-saharienne, l'apprentissage de la lecture et l'écriture devrait être fait correctement. Cet apprentissage favorise la communication vue qu'elle reste le fondement de l'acquisition des connaissances. Pourtant l'utilisation des langues coloniales entrave l'atteinte de ce but [18]. Dans les pays francophones, les premières classes seraient alimentées par les langues locales. Ceci faciliterait l'apprentissage des bases de l'écriture et la lecture [12]. Mais le constat est que la langue française prime toujours sur les langues locales en RDC. Le bilinguisme est fortement influencé par l'environnement où l'enfant se développe [8]. Pour l'apprenant de l'école maternelle, l'environnement est constitué en grande partie de la famille et des pairs. Malgré les problèmes liés au langage, les enseignants doivent se rendre compte de l'articulation des mots dans le discours des apprenants. Ceci permettra de relever le problème de communication [25].

En RDC, il s'observe un plurilinguisme où le français est la langue officielle. Celui-ci connaît à son côté des langues déclarées nationales [19], [17]. Le français, considéré comme langue d'enseignement est obligatoirement parlé à l'école. Mais lorsqu'il s'agit de s'exprimer avec les parents, amis et connaissances, l'enfant éprouve des difficultés de communication [26]. L'usage du français est d'autant plus formel que les congolais recourent souvent aux langues locales pour faciliter la communication en dehors de l'école. Ceci est fait comme le français reste l'apanage des congolais instruits qui ne sont qu'une minorité de la population [15]. L'insuffisance d'occasions d'expression en langue d'enseignement handicape la communication suffisante de l'apprenant. Par conséquent il pousse à l'apprentissage superficiel. Dans la ville de Bukavu, en RDC, l'enseignant de l'école maternelle se heurte à des situations conflictuelles. Parmi celles-ci figurent celles d'ordre linguistique vue la provenance des apprenants, des familles à différentes langues vernaculaires [5]. La ville de Butembo affiche le problème similaire à celui détaillé ci haut. Les enfants atteignent l'école maternelle avec plus d'une langue vernaculaire. Dans les écoles maternelles, les enfants sont issus des familles hétérogènes du point de vue social, intellectuel et linguistique. Ainsi l'enseignant éprouve d'énormes difficultés surtout comme il ne maîtrise pas toutes les langues vernaculaires de sa classe. Par conséquent, la communication effective n'est pas assurée pour faciliter l'acquisition des connaissances et compétences. La classe devrait pourtant être un lieu où se déploient les interactions comme les dialogues, les discussions, les débats et les négociations [5]. Un rapport direct des interactions ci haut citées avec le langage et l'expression orale est observé. Pour ce la gestion de la cohabitation entre la diversité des langues de la société et le français est à vérifier. L'effectivité de la communication à l'école maternelle en dépendra.

Ainsi ci-après les questions qui vont guider la présente réflexion: (1) Comment se présente la communication dans les écoles maternelles? (2) Comment le bilinguisme est-il géré dans la communication à l'école maternelle?

3 MÉTHODOLOGIE

Pour répondre aux questions initialement formulées pour guider cette investigation, nous avons fait recours l'approche qualitative, a travers la méthode documentaire associée à l'observation et à l'entretien. Compte tenu de la carence des études en rapport avec la communication dans les écoles maternelles de la ville de Butembo, cette étude s'inspire de la littérature, des recherches internationales et des rapports scientifiques sur la qualité de l'éducation, ainsi que des témoignages d'enseignants et de nos expériences professionnelles.

4 RÉSULTATS

Dans cette partie de la réflexion, les idées d'auteurs par rapport à la communication et sa contribution à l'acquisition des connaissances des enfants de la maternelle, sont données. Aussi la gestion du bilinguisme dans les écoles maternelles est analysée.

4.1 LA COMMUNICATION DANS LES ÉCOLES MATERNELLES ET L'ÉDUCATION DE QUALITÉ

La communication dans une classe a trait à l'échange d'idées, d'opinions et d'expériences entre l'enseignant et les apprenants. Parmi les défis de l'éducation à l'école maternelle figure celui relatif à la communication vue que parfois la langue utilisée est différente de celle de la famille. Les premiers jours de classe seraient consacrés à l'apprentissage de la langue d'enseignement [24]. Ceci permettrait l'acquisition des mots et vocabulaires pour l'expression. La communication au niveau d'enseignement maternel est aussi favorisée par le jeu en groupe. Ainsi à l'école maternelle les jeux de la société (qui exigent la présence d'un bon nombre d'enfants) sont les plus favorables [20]. En fait, la communication est obligatoire à la présence de deux ou plusieurs personnes. La pertinence de la communication dans l'enseignement au niveau maternel est indiscutable. Il s'agit d'un impératif pour la transmission et l'acquisition des connaissances vu que le langage joue un rôle d'honneur dans le développement de l'enfant. Il ne lui permet pas seulement de participer aux échanges d'informations, mais surtout il intervient dans la construction des connaissances [6].

4.1.1 LA PERTINENCE DE LA COMMUNICATION EFFECTIVE DANS L'ENSEIGNEMENT AU NIVEAU MATERNEL

L'utilisation de la langue maternelle par les tous petits enflamme la communication même quand ils sont en présence des nouvelles figures. L'engagement dans la communication à la maternelle nécessite la compréhension de ce qui est à faire. Cette compréhension est faite grâce aux pratiques communicatives de l'enseignant [6]. Ceci nécessite la connaissance parfaite de la langue à utiliser pour l'enseignement de la part de l'enseignant. La mise en considération de la langue maternelle à l'école ne contribue pas seulement à son développement. Elle intervient aussi et surtout au développement des compétences des enfants dans la langue d'enseignement [9]. Pour faciliter les apprentissages et la communication dans les écoles maternelles, les langues parlées en famille seraient les mieux favorables. La langue d'enseignement serait introduite à pas pesant. Ceci est fait pour éviter les frustrations liées au langage dès les premières classes de la vie scolaire. La langue maternelle favorise la compréhension en cas de la démonstration des expériences [3], [10]. En plus, le niveau de développement de la langue maternelle est un indicateur du celui de la deuxième langue. Les enfants qui commencent la scolarité en langue maternelle développent de plus grandes capacités à lire dans la langue d'enseignement [9]. Les enseignants de l'école maternelle étant deuxièmes éducateurs après les parents, sont aussi appelés à avoir des compétences en matière de communication. Ceci leur permettra d'assurer à leur tour la communication. Ces compétences sont aussi utilisées pour créer un climat relationnel avec les familles d'apprenants [22]. Les études menées par Burchinal et ses collègues et celles de Mei-GuiLu démontrent qu'une meilleure qualité de garde d'enfants à l'école maternelle est liée à son développement cognitif. A coté de ce dernier, le développement du langage et de la communication sont aussi visés. Ainsi les auteurs proposent que l'enseignant de l'école maternelle ait des connaissances suffisantes sur l'environnement familial des apprenants. La communication à l'école en dépend largement [4]. Selon Pranling & Asplund, parmi les compétences nécessaires de l'enseignant de la maternelle figure la création quotidienne des occasions de communication et interactions [13]. Pour faciliter la compréhension, les enfants bénéficieront d'un langage simple de la part des enseignants. Le langage simple sera toujours combiné aux travaux en groupe [11]. Pour une communication effective en classe, l'implication des apprenants s'avère nécessaire. Pour ce, à part l'expression orale, l'investissement dans la communication des enfants se traduit par des réactions non verbales. Ces dernières sont faites aux sollicitations des enseignants ou des paires de la classe. Les moyens non verbaux peuvent également être utilisés par l'enseignant pour aider les enfants en difficultés enfin d'assurer la communication en classe [6].

4.1.2 CONTRIBUTION DE LA COMMUNICATION EFFECTIVE À L'ACQUISITION DES CONNAISSANCES À L'ÉCOLE MATERNELLE

La communication joue un rôle très important dans la transmission et l'explication des messages. Il va de même pour les activités d'apprentissage. La communication est nécessaire pour que les apprenants s'imprègnent de la teneur des enseignements du maître. Ainsi le contenu sera bien fourni si l'enseignant a des compétences de communication et est facilement suivi par les apprenants. La

bonne communication permettra également aux enseignants d'atteindre plus facilement les objectifs d'apprentissage. Alors l'enseignant apprendra à utiliser le langage approprié aux apprenants [22]. La communication dans une institution scolaire est attachée à la qualité des enseignants et au matériel disponible à manipuler. Les recherches de Bishop et Adams ont abouti aux résultats selon lesquels dans un environnement scolaire avec insuffisance des matériels et d'enseignants qualifiés, l'insuffisance des occasions de communication sera manifeste. Par conséquent l'acquisition des compétences ne sera pas effective [4]. La qualité des interactions enseignants- apprenants à l'école maternelle est le meilleur indicateur des gains des enfants du point de vue apprentissage [3].

4.2 LE BILINGUISME ET LA COMMUNICATION A L'ÉCOLE MATERNELLE

La langue utilisée par les parents est le principal environnement linguistique à partir duquel l'enfant acquiert sa langue [1]. Or souvent arrivé à l'école l'enfant s'affronte à un langage autre que celui de la famille. C'est alors que l'enseignant se trouve en présence d'un bilinguisme. Le phénomène de bilinguisme est manifeste dans beaucoup des pays du monde où la langue d'enseignement est différente de celles parlées en famille. Malgré la constatation du bilinguisme dans les écoles, la langue d'enseignement semble primer sur les langues des familles. Freeman recommande aux concepteurs des programmes des écoles maternelles de promouvoir les langues qui facilitent l'acquisition des connaissances et le développement linguistique [4]. Il s'agit dans la plupart des cas des langues maternelles dans lesquelles les apprenants se sentent en libre expression. Selon Bruner, le langage est un outil de communication dont l'appropriation s'effectue à travers les expériences interactionnelles du jeune enfant, partagées avec ses interlocuteurs [26]. Pour l'acquisition des compétences linguistiques, les activités d'expression et d'écoute, les jeux impliquant l'apprentissage du nouveau vocabulaire ainsi que les pièces théâtrales en langue d'enseignement sont à organiser. Les histoires à partir d'images sont aussi importantes pour cette fin [16]. Les images de certains objets colorient la classe pour faciliter l'expression. La préférence devrait être liée aux mots et objets habituels en famille pour permettre l'acquisition des pré concepts. Pour la gestion du plurilinguisme en RDC, [19] a proposé l'apprentissage de plusieurs langues. La langue maternelle interviendra pour les premières classes de l'apprentissage et après, suppléera le français. [26] exigent la diversité des coins jeux pour le développement de la langue d'enseignement en classe. En fait, les coins jeux dans une classe contiennent une diversité des jouets selon les catégories, aspirations des enfants et rôle joué pour la vie quotidienne. Pour la réussite du bilinguisme la famille est priée d'initier les enfants dans les langues avant même l'entrée à l'école maternelle [3]. La formation de l'enseignant est obligatoire pour cette fin surtout pour s'imprégner de la culture linguistique des familles d'où viennent les enfants [10].

5 DISCUSSION

En RDC en général et dans la ville de Butembo en particulier, la rareté des écoles reflétant la maternelle est manifeste. Une seule école, moins fréquentée, organise la pédagogie maternelle pour la formation des instituteurs. Sont très rares dans les écoles maternelles les enseignants en possession des diplômes de pédagogie maternelle. Quelques fois les enseignants bénéficient de la formation de la part des inspecteurs attachés à l'IPPAM. Mais [24] soutient que les enseignants de l'école maternelle aient à leur possession, avant toute prestation, un diplôme en pédagogie maternelle. Celui-ci est placé à côté de la participation obligatoire à des formations sur la gestion des classes de la maternelle. Aussi dans le [27] et selon [23], l'éducation au niveau maternel est à assurer par les enseignants ayant reçu une formation suffisante pour cette fin. [24] exige, pour la bonne tenue de l'école maternelle, la diversité des coins jeux. Ces derniers participent au développement de la langue d'enseignement en classe. Pour [4], les apprenants de l'école maternelle développent la mémoire, la capacité de travail, l'attention et la maîtrise pour la réussite du bilinguisme la famille a la tâche d'initier les enfants dans les langues avant l'entrée à l'école maternelle [3]. De son côté, Sattes recommande l'implication des parents et enseignants pour un bon rendement à l'école maternelle [4]. Selon [23], l'école maternelle a pour but l'exposition de l'enfant à une ambiance de l'école pour faciliter la compréhension dans les classes montantes. En RDC, certaines classes de la maternelle sont confondues à celles du primaire vue l'animation similaire. Aussi la rupture totale entre la langue pratiquée dans la vie quotidienne et la langue d'enseignement est observée [19]. En RDC, l'expression française prime sur celle en d'autres langues dès l'arrivée en classe peu importe le niveau d'étude. Le français reste pourtant l'apanage des congolais instruits qui ne sont qu'une minorité de la population [15]. Mais selon [14], dans les pays francophones, les premières classes seraient animées par les langues locales. Ceci facilitera l'apprentissage des bases de l'écriture et la lecture. La mise en considération de la langue maternelle à l'école contribue au développement de l'enfant. Il est aussi la base de l'acquisition des compétences des enfants dans la langue d'enseignement [9]. La langue utilisée par les parents est le principal environnement linguistique à partir duquel l'enfant acquiert sa langue et la compréhension [1]. Mais en RDC, le français, langue étrangère et d'enseignement, est obligatoirement parlé dès l'arrivée à l'école. Freeman recommande aux concepteurs des programmes des écoles maternelles de promouvoir les langues facilitant l'acquisition des connaissances. Ces langues appuieront aussi le développement linguistique [4]. L'engagement dans la communication à la maternelle nécessite la compréhension à faire grâce aux pratiques communicatives de l'enseignant [6]. Ainsi l'insuffisance des occasions de communication se manifeste. Par conséquent l'effectivité dans l'acquisition des compétences sera visible [4]. [22] suggèrent aussi que l'enseignant apprend à utiliser le langage approprié aux apprenants. La formation de l'enseignant est obligatoire pour s'imprégner de la culture linguistique des familles d'où viennent les enfants [10], [27].

6 CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Il s'agira à ce niveau de fixer la synthèse de la présente réflexion et des recommandations se rapportant à la communication pour la réussite de l'action éducative au niveau maternel.

6.1 RÉSUMÉ

Cette étude a porté sur le rôle de la communication dans la qualité des écoles maternelles de la ville de Butembo, RDC. L'école maternelle est avant tout une structure qui accueille les enfants n'ayant pas encore atteints l'âge scolaire. Elle est organisée dans le but de préparer ces jeunes âmes à la vie scolaire. Pour cette préparation les enseignants usent des voies et moyens parmi lesquelles les jeux diversifiés pour viser la communication et l'acquisition des connaissances. A l'école, la communication orale prime sur l'écrite. Ceci renforce la nécessité de l'utilisation de la langue. En RDC, il est exigé à l'école l'expression française. Celle-ci est utilisée pour la transmission et les interactions en classe. Les inputs de l'école sont produits par des familles en diverses langues véhiculaires. Arrivés à l'école, ils sont brusquement exposés à une langue étrange. Ainsi l'enseignant se trouve en face d'un bilinguisme à gérer. Pour s'en sortir l'enseignant fera preuve de l'ingéniosité. Pour ce il doit être suffisamment formé pour la gestion des classes des tous petits. Parmi les multiples stratégies le maître procédera à l'enseignement des notions de base pour l'expression en langue d'enseignement. Les jeux collectifs sont de même à intensifier pour faciliter la communication entre élèves. Ils servent aussi pour se rassurer de multiples occasions d'échanges à l'école.

6.2 SUGGESTIONS

De ce qui précède, les options de pédagogie maternelle sont à créer dans chaque entité comme le besoin en enseignants se fait toujours sentir avec les naissances aux coins du pays. Aussi les écoles maternelles sont à équiper en jouets, comme le jeu est le pilier du développement de l'enfant sous diverses dimensions [26], [4]. En fin l'initiation des enfants en langue d'enseignement est à assurer en familles, pour faciliter la maîtrise des pré concepts. Cela fait penser à la présence et l'implication des personnes maîtrisant la langue d'enseignement.

REFERENCES

- [1] Al-Harbi, S. S. (2020). Langage development and acquisition in early childhood. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 14 (1), 69-73, doi: 10.11591/edulearn.v14i1.14209.
- [2] Alberta Education. (2008). Programme d'éducation pour la maternelle, français premier. Direction de l'éducation française.
- [3] Alpar, M. (2010). La nécessité et l'importance de l'enseignement/ apprentissage précoce du français langue étrangère en Turquie. *Synergies Turquie*, 3, 173-179.
- [4] Ashokan, V. & Gurjar, M.S. (2020). Transnational perspective and Practices in Early Childhood Education, *UGC Care Journal*, 40, 4992-5007.
- [5] Barhatulirwa, E.C. (2012). la dynamique interactionnelle en milieu scolaire au niveau de l'enseignement maternel: le cas de la ville de Bukavu. *Synergies Afrique des Grands Lacs*, 1, 135-139.
- [6] Behra, S., Carol, R. & Macaire, D (2016). L'apprentissage de la langue de scolarité: vers une école maternelle 'davantage inclusive'. *Le français d'aujourd'hui*, 4 (195), 47-62.
- [7] Candal, C. S. (2020). A New Agenda for Early Childhood Education. *Sketching a New Conservative Education Agenda*. American Enterprise Institute.
- [8] Chamboredon, J.C & Prévot, J. (1973). Le 'Métier d'enfant' Définition sociale de la prime enfance et fonctions différentielles de l'école maternelle. *Revue française de sociologie*, 14 (3), 295-335.
- [9] Cummins, J. (2001). La langue maternelle des enfants bilingues. *Sprogforum*, 19, 15-21.
- [10] Diallo, C. B. (2011). Le projet école intégrée (PEI), un embryon de l'enseignement du français langue seconde (FLS) en cote d'ivoire. *Revue électronique internationale de sciences du langage sudlangues*, 15, 40-51.
- [11] Frimpong, S. O. (2021). The influence of perception of the provision of early childhood education in the Kamasu Metropolis of Ghana. *African Educational Research Journal*. 9 (1). 179-188. <https://doi.org/10.30918/AERJ.91.20.142>
- [12] Galtier, G. (2014). Le bilinguisme scripturaire et l'interface des alphabets en Afrique francophone, *ALPHABETS-Informations*, 75, 1-20.
- [13] Gual, A. M. & Penafiel, L. D. (2021). Demands in early childhood education: Montessori Pedagogy, Prepared Environment, and Teacher Training. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 7 (1), 144-162, <https://doi.org/10.46328/AERJ.91.20.142>
- [14] Guillorel, M.N. (2012). Bilinguisme et apprentissage de la lecture à Madagascar: quelle place pour la phonologie? *Revue française de pédagogie*, 178, 98-113.

- [15] Ilunga, N. (2006). L'usage du français en RDC: problématique et état des lieux. *Le français en Afrique*, (21), 93-109.
- [16] Kilincci, E. & Bayraktar, A. (2021). Early literacy materials and teacher practices in preschool classrooms. *Pegem Egitim ve ogretim Dergisi*, 11 (1), 447-478.
- [17] Loi-cadre numéro 14/004 du 11février 2014 de l'enseignement national.
- [18] M'Boua, C.H (sd). Bilinguisme et performativité scolaire: vers un modèle standardisé abidji/français.
- [19] Makita, J. C. M. (2013). La politique linguistique de la RDCongo à l'épreuve du terrain: de l'effort de promotion des langues nationales au surgissement de l'entrelangue. *Synergies Afrique des Grands Lacs*, 2, 45-61.
- [20] Mc Clelland, M., Tominey, S. L., Schmitt, S. A. & Duncan, R. (2017). SEL Interventions in early childhood. *Spring*, 27 (1). 33-47.
- [21] Mokonzi, G., & Kadongo, M. (2009). République démocratique du Congo. Fourniture efficace de services dans le domaine de l'enseignement public. Johannesburg, Afrique du Sud: Open Society Institute.
- [22] Nurani, Y., Hartati, S., Utami, A.D., Hapidin & Pratiri, N. (2020). Effective communication-Based Teaching Skill for Early Childhood Education Students. *International Journal of Higher Education*, 9 (1), 153-158.
- [23] Rabaah, A., Doaa, D. & Asma, A. (2016). Early Childhood Education in Saudi Arabia: Report. *Wold Journal of Education*, 6 (5), 1-8.
- [24] Sharifian, M. (2018). Early Childhood Education in Iran: Progress and Emerging Challenges. *International Journal of the whole child*, 3 (1), 30-37. RFA 2018. Detroit- Area Early Childhood Workforce study.
- [25] Shaughnessy, M.F & Kleyn, K. (2012). Handbook of Early Childhood Education. Pianta, R. G. (2012). Handbook of early childhood education.
- [26] Thierry, S. Y. A. & Christiane, N. (2017). Langage et le jeu symboliques chez l'enfant en petite section de la maternelle. 61-80.
- [27] UNESCO. (2010). Études des cas sur l'éducation et la prise en charge de la petite enfance (EPPE), Rapport synthèse, Institut international pour le renforcement des capacités en Afrique.
- [28] UNICEF. (2018). Apprendre par le jeu. Renforcer l'apprentissage par le jeu dans les programmes d'éducation de la première enfance.