

Impact de jobs description d'un centre informatique dans les entreprises de la Ville de Lubumbashi: Cas de MMG à Lubumbashi

[Impact of jobs description of a computer center in the companies of the City of Lubumbashi: Case of MMG in Lubumbashi]

Mulenda Kingwezya Jacques

Département d'informatique de gestion et sciences commerciales et administratives, ISP-Lubumbashi, RD Congo

Copyright © 2022 ISSR Journals. This is an open access article distributed under the *Creative Commons Attribution License*, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ABSTRACT: The purpose of this study is to determine the impact of job description of a computer center in a company. The impact of a job description in the computer centers of companies in the City of Lubumbashi can be seen in respect of the fields of action of the agents, which we even observed at the MMG Company which was our research entity. We know very well that a computer center has the role of ensuring the coherent development of IT resources, networks, telecommunications and ensuring the availability of hardware and software resources. The job description determines the fields of action of any person working in an entity, and this job description has an impact in the IT department it has a positive impact and a negative impact therefore we have been able to cite some positive and negative examples in our work, and an IT department is composed of several people who are managed by a responsible director, each person in this department has a field of action to respect in its scope of this IT department.

KEYWORDS: algorithms, project, computers, telecommunications, software.

RESUME: Le but de cette étude est de déterminer l'impact de job description d'un centre informatique dans une entreprise. L'impact d'un jobs description dans les centres informatiques des entreprises de la Ville de Lubumbashi se remarque au niveau du respect des champs d'action des agents ce que nous avons même constaté à la société MMG qui était notre entité de recherche. Nous savons très bien qu'un centre informatique a le rôle d'assurer le développement cohérent des moyens informatiques, réseaux, télécommunications et de veiller à la disponibilité des ressources matérielles et logicielles. Le job description détermine les champs d'action de toute personne exerçant dans une entité, et ce job description a un impact dans le département informatique elle a un impact positif et un impact négatif de ce fait nous avons pu citer quelques exemples positifs et négatifs dans notre travail, et un département informatique est composé de plusieurs personnes qui sont gérées par un directeur responsable, chaque personne se trouvant dans ce département a un champs d'action à respecter dans son champs d'application de ce département informatique.

MOTS-CLEFS: algorithmique, projet, ordinateurs, télécommunication, Logiciel.

1 INTRODUCTION

Dès nos jours la technologie de l'information et de la communication a évolué et a pris une place énorme dans les entreprises. Actuellement cette technologie est devenue beaucoup plus indispensable c'est-à-dire beaucoup plus utilisée dans le monde et au bon fonctionnement, à la survie de toutes les entreprises actuelles. Au fil des années on est passé d'un simple service informatique à un département informatique et puis après d'un centre informatique sous forme d'une direction

rattachée directement à la direction générale de l'entreprise, cette dernière doit être bien équipée et bien maintenue avec les techniciens chargés de la maintenance et des différents outils et équipements informatique que renferme cette dernière et ce département regorge plusieurs personnels en qualité informatique; de ce fait notre travail est focalisé sur « ***l'impact de jobs description d'un centre informatique dans les entreprises de la ville de Lubumbashi*** » nous avons pris comme cas pratique ***MINERALS AND METALS GROUP en sigle MMG*** de Lubumbashi.

2 PROBLÉMATIQUE

Il est essentiel pour l'employeur d'avoir des descriptions de travail pour tous les postes offerts dans son entreprise. Et un centre informatique est créé pour abriter le personnel informatique et centraliser le système informatique de l'entreprise.

Notre travail s'organise autour d'une problématique très précise, c'est-à-dire des interrogations internes au sujet qui peuvent élever des suggestions, des points à clarifier et à développer, en essayant de donner pour ce sujet des réponses à la préoccupation suivante:

Quel est l'impact de jobs description d'un centre informatique dans les entreprises de la ville de Lubumbashi, Cas de MMG à Lubumbashi ?

3 MÉTHODOLOGIE

Pour aborder un thème, quel que soit son domaine, sa grandeur ou son importance, il est nécessaire et important de tracer une ligne de conduite qui guiderait le thème jusqu'à son point final. D'où pour notre thème, nous avons eu à utiliser une méthode et une technique.

Pour ce qui concerne la méthode, nous avons opté pour la méthode d'observation, qui nous a permis décrire les matériels informatiques qui dispose l'entreprise et la méthode d'analyse pour analyser les différentes informations sur l'entreprise pouvant répondre à notre problématique.

Pour ce qui concerne la technique, nous avons opté pour la technique de recherche documentaire, car c'est grâce à cette dernière que nous avons pu consulter un certain nombre des documents, notamment des ouvrages, des articles, des travaux de fins de cycle, des sites internet, dans le but de constituer une base documentaire pour la bonne élaboration de notre travail.

4 PRESENTATION DE MMG (MINERALS AND METALS GROUP)

La société M.M.G KINSEVERE est un établissement de type S.A.R.L et fait partie de la multinationale Minerals and Metals Group qui possède plusieurs sites d'exploitation dans le monde. Parmi ces sites nous pouvons citer M.M.G CENTURY, M.M.G GOLDEN, M.M.G ROSEBERY qui produisent toutes des concentrés de Cuivre, de Zinc et de Plomb. Par contre M.M.G SEPON produit des cathodes de Cuivre.

Le site de KINSEVERE comprend trois gisements partant du Nord au Sud, qui sont respectivement nommés TSHIFUFIA MASHI, TSHIFUFIA CENTRAL et KINSEVERE HILL.

Historiquement parlant, le gisement de KINSEVERE était sous la possession de la Gécamines et cela vers les années 1990. C'est également au cours de cette époque que la Gécamines a effectué les études préliminaires et des travaux de forage sur les trois carrières citées ci-haut. Les périmètres de TSHIFUFIA CENTRAL et TSHIFUFIA MASHI étaient le sujet d'un partenariat entre la Gécamines et EXACO S.P.R.L une compagnie congolaise locale, intéressée principalement à l'exploitation des ressources minérales à haute teneur d'oxydes de cobalt en surface. Ce partenariat a été limité aux ressources minérales de cobalt à moins de 30 de surface; un total de 67 trous a été foré dans les deux carrières par EXACO. Ce forage a été planifié pour examiner la distribution et la catégorie de la minéralisation d'oxydes de cobalt. Le projet de KINSEVERE est le plus important investissement D'ANVIL MINING actuellement connu sous la dénomination de MINERALS AND METALS GROUP, en sigle «MMG», en République Démocratique du Congo; la première phase du projet a consisté à la réalisation d'une usine de séparation en milieu dense (H.M.S: Heavy Media Séparation) et elle inclut une opération de mine à ciel ouvert, la seconde phase du projet constitue la réalisation d'une usine d'extraction par solvant et par électrolyse (SX-EW: Solvant Extraction Electrowinning) d'une capacité de 60.000 de tonnes de cuivre par an. Le premier cuivre cathodique était produit le 04/05/2011.1.3

SITUATION GEOGRAPHIQUE

Le gisement de KINSEVERE est situé dans le carré minier de Lubumbashi à environ 30 kilomètre de la ville de Lubumbashi, entre les longitudes 27°32', 27°36' Est et les latitudes 11°19', 11°24' Sud. Il est localisé à 27 Km au Nord –Ouest de l'aéroport de Lubumbashi à 1Kilomètre au sud de la carrière de Lwiswishi. Le secteur est situé entre 27°30' de longitude Est et 11°15' de latitude Sud. Pour ce qui est de la localisation sur la carte géographique du site Kinsevere, nous vous présentons ci –après la carte suivante:



Fig. 1. Situation géographique du site KINSEVERE

Et les 3 gisements que compte MMG KINSEVERE sont représentés ci-après :

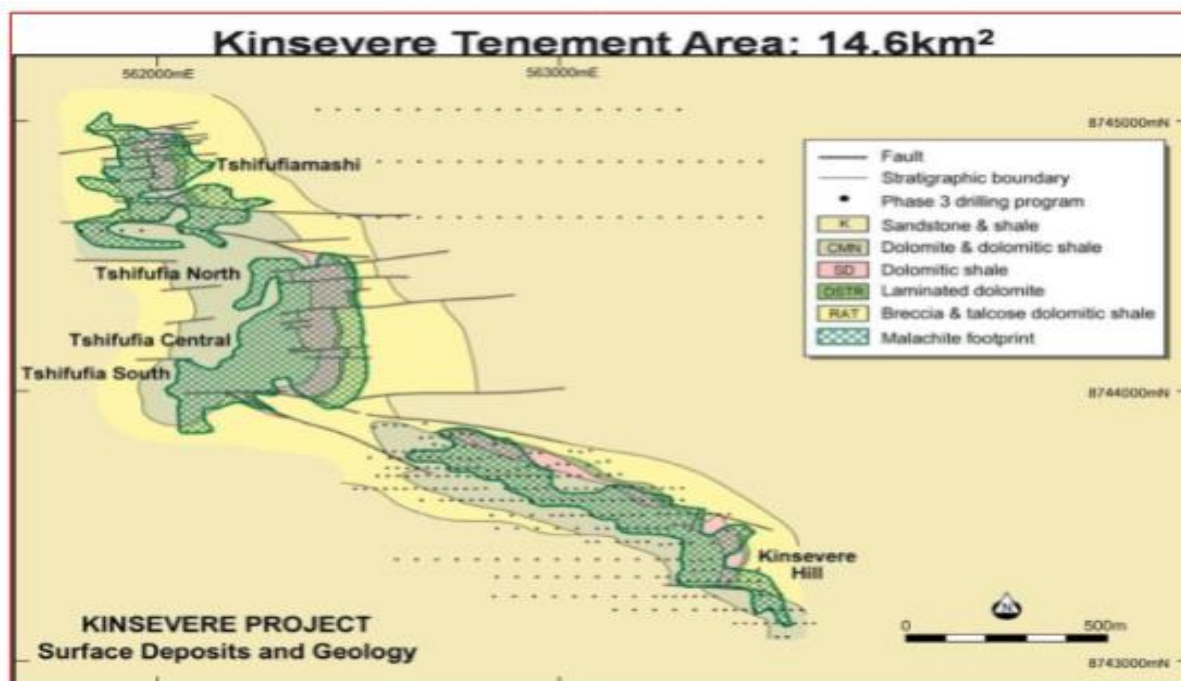


Fig. 2. Gisements TSHIFUFIA Mashi, TSHIFUFIA Central & KINSEVERE Hill

Voici la vue aérienne du site :



Fig. 3. Vue aérienne du site de KINSEVERE

5 JOBS DESCRIPTION

Un job description est la manière dont est limité le champ d'action de toute personne engagée dans l'entreprise, un job description est un élément inclus dans une organisation formant un centre informatique (C. I) en sigle et il n'est pas possible de parler ou d'aborder d'une gestion sans aborder la question conséquente de ressources humaines, et un centre informatique est généralement composé de:

DIRECTEUR CHARGE DE L'INFORMATIQUE

Un centre informatique est administré par un responsable il définit même les objectifs en fonction de la stratégie générale de l'entreprise et de son plan informatique, il est chargé entre autres de:

- Fixer l'organisation générale du centre informatique et le plan de la carrière du personnel
- Réaliser le chemin directeur informatique dans la durée prévue
- Coordonner les activités de ses collaborateurs

PERSONNEL ETUDE ET DEVELOPPEMENT

Celui-ci a la responsabilité d'analyser le besoin, les conceptions et la réalisation ou l'acquisition des applications informatiques de l'entreprise, il dirige toute l'équipe du développement et assume la responsabilité.

Qualité demandée :

- Connaissance parfaite de méthodologie de conception des outils des développements
- Connaissance de logiciel de base, considérer comme système d'exploitation - Sens de contact et responsabilité

CHEF D'UN PROJET

Il est chargé de superviser les travaux d'études d'analyses et de conceptions des applications, il doit établir un planning détaillé depuis la conception jusqu'à la mise en production CAD l'exploitation quotidienne de l'application, il valide avec son

équipe d'analystes et des programmeurs les méthodes à utiliser et les outils permettant des développés les projets afin de respecter les critères et les besoins demandes par l'utilisateur afin d'augmenter la productivité

Qualité demandée :

- Alors connaissance parfaite des environnements de développement - Connaissance en génie logicielle
- Connaissance dans la conduite de projet informatique

ANALYSTE PROGRAMMEUR

Il fait l'étude et l'analyse de façon détaillée dans la conception des applications, il rencontre fréquemment les utilisateurs et prépare les dossiers des programmations puis il passe aux codages et aux tests des différents modules, une fois approuvé il élabore un manuel utilisateur et le transmet à dernier pour l'exploitation

Qualité demandée :

- Connaissance parfaite de méthodologie d'analyse et de conception
- Connaissance des outils et langage de programmation
- Esprit logique et d'algorithmique

SERVICE D'EXPLOITATION

Ce département est responsable du bon fonctionnement du système informatique et de la qualité du service rendu

Qualité demandée :

- Sens de responsabilité
- Connaissance du matériel d'exploitation
- Connaissance en science d'initiative

INGENIEUR SYSTEME RESEAU

Il s'occupe du système informatique en particulier en ce qui concerne:

- Le os du serveur central
- L'administration de base de données
- Détermination caractéristique de serveurs

Qualité demandée :

- Préparation des affaires d'offre selon le poste description
- Il convient de savoir que cet ingénieur doit avoir une formation suffisante (maitrise ou ingénierie) en informatique et ses qualités exigées doivent être remarquable entre autre les connaissances approfondies en OS et de SGBD le plus utilise, un esprit et méthodique une attitude de collaboration avec les autres

INGENIEUR RESEAU

Il a pour tâche d'administrer un réseau et connexion à l'enterrement la geste d'utilisateur l'administrateur de site web de l'entreprise?

Pour accéder à ce poste il faut une formation requise en réseau informatique et telecommunication.

Qualité demandée :

- Connaissance des architectures de réseau le plus utilisées - Connaissance sur le développement de site web

TECHNICIEN ET MAINTENANCIER

IL a pour tâche la gestion de la maintenance du matériel informatique c'est-à-dire il assure le suivi de la maintenance, il s'occupe de la réparation de tous les équipements matériels ainsi que les modifications des installations. Ce poste est destiné à un technicien supérieur en maintenance du matériel informatique.

Qualité demandée :

- Connaissance en matériel informatique
- Connaissance de gestion de maintenance
- Connaissance des outils de diagnostic et de réparation

6 RESULTATS

Les jobs description dans un centre informatique, est une fonction, actuellement indispensable dans toutes les entreprises en particulières dans la ville de Lubumbashi, de ce fait nous avons pu remarquer l'impact du job description les centres informatiques des sociétés, en particulier dans la société MMG/Lubumbashi, qui a servi de rechercher pour nous, dans l'impact positif et tout de même négatif.

IMPACT POSITIF

L'observation faite de manière générale dans les entreprises de Lubumbashi, les jobs description ne sont pas respecter mais de manière particulière, l'entreprise MMG/Lubumbashi respecte les normes de job description d'un centre informatique du point de vue matériels informatiques et personnels administratifs au sein de l'entreprise.

Le job description du point de vue centre informatique, détermine les champs d'actions de toute personne engagée dans la société dans son champ d'applications c'est-à-dire elle limite les champs d'actions de tous les travailleurs dans l'entreprise selon leur champ d'application, nous citons quelques exemples positifs d'un job description:

1. Jobs description permettent la formation d'études de champs d'actions des autres engagées du même bureau c'est-à-dire des différentes personnes engagées dans l'entreprise;
2. Jobs description elle permet d'exercer sur un poste qui n'appartient pas à une personne cela veut dire exercer dans le champ d'action d'une personne sous l'autorisation du chef.

IMPACT NEGATIF

Un job description n'a pas que les côtés positifs au sein d'une entreprise s'il est respecté scrupuleusement, pour notre cas nous allons citer ici les quelques exemples négatifs d'un job description dans la société MMG de Lubumbashi.

1. Un jobs description limite le champ d'action de toutes les personnes engagées dans une entreprise;
2. Un job description cause la sanction d'un travailleur au sein de l'entité s'entraîner la personne qui va en dehors de son champ d'action sans l'autorisation directe du chef ce travailleur sera sanctionné car le job description ne permet pas de violer un champ d'action d'un travailleur.

7 DISCUSSION

Nous avons choisi la société MMG de Lubumbashi comme notre entité de recherché pour nous renseigner sur le sujet intitulé: "Impact d'un jobs description dans les centre informatique des entreprises de la Ville de Lubumbashi" cas de la société MMG. cette entreprise a pour objectifs l'exploitation des différents minerais dans la ville de Lubumbashi, La MMG contient à sein une direction rattachée à la direction générale appelée "département informatique" qui s'occupe de l'organisation de tous les services exerçant dans le domaine de l'informatique, ce département s'occupe entre autre de: La maintenance des outils informatiques, d'installations de différents logiciels de base (système exploitation) dans plusieurs bureaux, d'installation d'un réseau LAN pour l'échange des données etc. En effet, nous avons constaté l'impact du jobs description dans la société MMG sur plan organisation du travail, c'est-à-dire les agents respecte chacun son champ d'action (poste de travail), dans le cas contraire il y a des sanctions sévères à l'endroit de l'agent.

8 CONCLUSION

En conclusion, Impact d'un jobs description dans les centres informatiques des entreprises de la Ville de Lubumbashi" se remarque au niveau du respect des champs d'action des agents ce que nous avons même constaté à la société MMG qui était notre entité de recherche. Nous savons très bien qu'un centre informatique a le rôle d'assurer le développement cohérent des moyens informatiques, réseaux, télécommunications et de veiller à la disponibilité des ressources matérielles et logicielles.

Nous avons vu qu'il participe à la conception et au contrôle du système d'informations de l'entreprise, en relation avec le directeur de l'entreprise; à l'élaboration d'un schéma directeur informatique permettant la mise en place d'une politique cohérente des ressources informatiques réseaux et télécommunications.

Il est donc convaincant que l'infrastructure d'un centre informatique s'adapte pour gagner en rentabilité, aussi bien au niveau des investissements initiaux que des coûts d'exploitation. L'acquisition d'un équipement informatique (ordinateurs, périphériques, matériel annexe, réseau, mais aussi logiciels, systèmes d'exploitation, didacticiels) est toujours un investissement important.

Il est donc essentiel de parler de l'impact d'un job description dans les centres informatiques des entreprises au niveau de l'exécution du travail et limite des champs d'action de chaque agent, c'est-à-dire son impact est incontournable, dans le cas contraire l'agent est sanctionné sévèrement.

REFERENCES

- [1] COTTARD, B; Gestion et Informatique. Nathan, Paris, 1993;.
- [2] DEGARDIN RICHARD, le guide de la technologie, Ed. Faucher, Paris, 1999, 254 pages;.
- [3] Eliane BERNARD-FANOVILLET et Faouzi BOUFARES, Informatique pour la comptabilité et la gestion, 2ème édition, Ed. ESKA, Paris, 1998, 583 pages;.
- [4] MWEZE CHIRULWIRE, Elements d'informatique Générale, FCK, Kinshasa, 1977, 288 pages.
- [5] <https://www.mmg.com/our-business/kinsevere/>.
- [6] Alexandre FREDERIQUE. Manager un projet, Vocatis, paris, 2011, 156 pages.
- [7] MHIRI, D; la sécurité des systèmes informatiques, Dunod, paris, 2003.
- [8] KENNETH S. Rubin; Scrum Management de projet Agile, pearson education, montreuil, 2013,466 pages.